|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | แผนการจัดการเรียนรู้ | หน่วยที่ 4 |
| ชื่อวิชา พื้นฐานธุรกิจดิจิทัล | สัปดาห์ที่ 7-8 |
| **ชื่อหน่วย ระบบการทำธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล** | จำนวน 8 ชั่วโมง |

**ความนำ**

สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล คือ การซื้อขายหรือแลกเปลี่ยนและชำระเงินโดยผ่านแอปพลิเคชัน เช่น Net Banking ต่าง ๆ ทั้งนี้ [ระบบธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล](https://blog.th.aspireapp.com/%e0%b8%a3%e0%b8%b1%e0%b8%9a%e0%b8%a1%e0%b8%b7%e0%b8%ad%e0%b8%9b%e0%b8%b1%e0%b8%8d%e0%b8%ab%e0%b8%b2%e0%b8%98%e0%b8%b8%e0%b8%a3%e0%b8%81%e0%b8%a3%e0%b8%a3%e0%b8%a1%e0%b8%81%e0%b8%b2%e0%b8%a3%e0%b9%80/)มีความสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้การทำธุรกิจนั้นมีความมั่นคงขึ้น เพราะได้อำนวยความสะดวกให้การทำธุรกรรมทางการเงินเกิดขึ้นได้ทุกที่ทุกเวลา และนำมาซึ่งความเปลี่ยนแปลงทางสังคม พฤติกรรมผู้บริโภค และเศรษฐกิจโลก

**สาระการเรียนรู้**

1. ความหมายขอบระบบธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล

2. ความสำคัญของระบบธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล

3. ประเภทของระบบธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล

4. วิธีการทำธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล

5. ประเภทของธุรกรรมการเงินดิจิทัล

6. ธุรกรรมการเงินดิจิทัลพร้อมเพย์

**จุดประสงค์การเรียนรู้**

1. บอกความหมายของระบบธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัลได้
2. อธิบายความสำคัญและประเภทของระบบธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัลได้
3. อธิบายวิธีการทำธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัลได้
4. ปฏิบัติการทำธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัลได้
5. มีเจตคติและกิจนิสัยที่ดีในการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ละเอียดรอบคอบ

**สมรรถนะประจำหน่วย**

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับระบบธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล
2. แสดงความรู้เกี่ยวกับวิธีการทำธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล
3. ประยุกต์การทำธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล

**คุณธรรมและจริยธรรมที่สอดแทรก**

1. ความมีวินัย

2. ความรับผิดชอบ

3. ความซื่อสัตย์สุจริต

4. ความสนใจใฝ่รู้

5. ความรักสามัคคี

6. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

**กิจกรรม / การบูรณาการกระบวนการเรียนการสอน**

**ขั้นการนำเข้าสู่บทเรียน**

1. ผู้สอนชี้แจงจุดประสงค์การเรียนรู้และหัวข้อสาระการเรียนรู้
2. ผู้สอนถามผู้เรียนเกี่ยวกับระบบการทำธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล
3. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นและร่วมสนทนาแลกเปลี่ยนความรู้กัน

**ขั้นการสอน**

1. ผู้สอนบรรยายพร้อม Power point เกี่ยวกับระบบการทำธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล
2. ให้ผู้เรียนร่วมแสดงความคิดเห็นและวิเคราะห์เนื้อหาที่เรียน โดยให้ผู้เรียนแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและมีส่วนร่วม
3. ให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ โดยผู้สอนให้คำปรึกษาและอธิบายขั้นตอนการใช้งาน ตามลำดับ

**ขั้นสรุป**

1. ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปเนื้อหาการเรียนรู้อีกครั้งด้วยการตั้งคำถาม และให้เหตุผลในการตอบเพื่อทบทวนอีกครั้ง

สรุปประเด็นสำคัญ

Digital Banking หมายถึง การทำธุรกรรมด้วยระบบการทำธุรกรรมของธนาคารในระบบดิจิทัล เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีการพัฒนาให้มี sampling rate สูง เป็นสัญญาณที่เป็นระบบไม่ต่อเนื่อง ทำให้คุณภาพของข้อมูลดีขึ้น

**Mobile Banking**คือ ตัวช่วยสำคัญแห่งยุคดิจิทัลที่เข้ามาอำนวยความสะดวกให้การทำธุรกรรมทางการเงิน เกิดขึ้นได้ทุกที่ทุกเวลา และนำมาซึ่งความเปลี่ยนแปลงทางสังคม พฤติกรรมผู้บริโภค และเศรษฐกิจโลก

ประเภทของ Fintech แบ่งตามกลุ่มด้านการเงิน มีดังนี้

1. กลุ่มการชำระเงิน/โอนเงิน (Payments/Transfers)   
 2. กลุ่มธุรกรรมที่เกี่ยวกับการลงทุน (Investments)  
 3. กลุ่มธุรกรรมที่เกี่ยวกับการให้สินเชื่อและเงินทุน (Lending & Financing)

1. มอบหมายภาระงานและให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน

**สื่อการเรียนการสอน**

1. หนังสือเรียนวิชา **พื้นฐานธุรกิจดิจิทัล** ของ สำนักพิมพ์จิตรวัฒน์ **(JW)**

2. Power point

**การวัดผลและประเมินผล**

1. ประเมินจากการทำแบบทดสอบหลังเรียน

2. การสังเกตการปฏิบัติตามกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย

**บันทึกหลังการสอน**

ผลการใช้แผนการสอน

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................เนื้อที่ได้สอดแทรกเพิ่มเติม

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการสอน

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................……………… ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไข

.........................................................................................................................................................................................………………………………………………………………………………...…….................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................................................………………………………………………………………………………..…………………….........................................................................................................................